

Algemene voorwaarden

Human Trail

HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

Analyseopdracht:	De opdracht die de Opdrachtgever aan Human Trail verleent voor het uitvoeren van o.a. analyse werkzaamheden en het bemiddelen bij de totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht;
Bemiddelingsopdracht:	De opdracht die de Opdrachtgever aan Human Trail verleent voor het enkel bemiddelen bij de totstandkoming van een Overeenkomst van Opdracht;
Human Trail:	De gebruiker van deze algemene voorwaarden: Human Trail gevestigd aan Weth Jan Feterisstraat 5 te Hedel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 86226509;
Opdrachtgever:	De rechtspersoon of de organisatie die behoefte heeft aan leiderschapsontwikkeling en ten behoeve daarvan een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan met Human Trail;
Opdrachtnemer:	De natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die o.a. gespecialiseerd is in leiderschapsontwikkeling;
Overeenkomst:	De overeenkomst tussen Human Trail en de Wederpartij;
Overeenkomst van Opdracht:	De overeenkomst van opdracht tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer en iedere andere contractuele relatie tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer op basis waarvan de Opdrachtnemer werkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoert;
Schriftelijk:	Schriftelijk of via de e-mail;
Wederpartij:	De rechtspersoon, organisatie of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die met Human Trail een Overeenkomst is aangegaan of wenst aan te gaan.

- 1.2. Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van Human Trail, op alle Overeenkomsten en op alle overige rechtshandelingen tussen Human Trail en de Wederpartij.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen Human Trail en de Wederpartij, dan wordt de Wederpartij geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op opvolgende rechtsverhoudingen tussen partijen en op toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.5. Indien, in afwijking van het gestelde in artikel 2.4, op de Overeenkomst tevens de inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij van toepassing zijn en in de inkoop- of andere voorwaarden van de Wederpartij en in deze algemene voorwaarden van Human Trail een afwijkende of tegenstrijdige bepaling staat, dan prevaleert de bepaling opgenomen in deze algemene voorwaarden van Human Trail.
- 2.6. Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden resp. de Overeenkomst volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Human Trail vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.7. Indien Human Trail niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Human Trail in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.8. Human Trail heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomst van toepassing worden verklaard, dan wordt de Wederpartij ruim van te voren Schriftelijk van de nieuwe versie van de algemene voorwaarden op de hoogte gesteld en van de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden in werking treden.

Artikel 3. Aanbod, tarieven en tariefwijziging

- 3.1. Ieder aanbod en alle offertes van Human Trail zijn vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in offertes, Overeenkomsten of e-mailberichten van Human Trail binden Human Trail niet.
- 3.3. Vermelde prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.4. Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- 3.5. Human Trail heeft het recht van tijd tot tijd haar tarieven aan te passen, bijvoorbeeld op basis van de inflatie, en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Wederpartij wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding Schriftelijk van een aanpassing in het tarief in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Wederpartij uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met de offerte van Human Trail.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst en wijzigingen

- 5.1. Human Trail zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.2. Human Trail heeft het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst, zonder kennisgeving aan de Wederpartij, derden in te schakelen, diensten van derden af te nemen en de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
- 5.3. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien de wijzigingen Schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.

Artikel 6. Verplichtingen van de Wederpartij

- 6.1. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en zaken waarvan Human Trail aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst deugdelijk, volledig, tijdig en kosteloos aan Human Trail worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 6.2. De Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens.
- 6.3. Indien de door de Wederpartij aangeleverde gegevens onvolledig en/of onjuist zijn, dan komt dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.
- 6.4. De Wederpartij dient zich te onthouden van gedragingen welke het Human Trail onmogelijk maakt de Overeenkomst naar behoren uit te voeren.
- 6.5. De Wederpartij is gehouden Human Trail onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.6. De Wederpartij vrijwaart Human Trail voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan een ander dan aan Human Trail toerekenbaar is.

Artikel 7. Facturatie en betaling

- 7.1. Facturen worden via de e-mail gestuurd.
- 7.2. Indien de Wederpartij de factuur niet betaalt binnen de betalingstermijn die op de factuur staat, dan is de Wederpartij in verzuim en heeft Human Trail het recht aan de Wederpartij een vertragingsrente in rekening te brengen van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt gerekend, of de geldende wettelijke rente voor handelstransacties indien die hoger mocht zijn dan voormeld percentage, te rekenen vanaf de vervaldag tot en met de dag van de betaling.
- 7.3. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die Human Trail maakt om de vordering op de Wederpartij te incasseren komen voor rekening van de Wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-.
- 7.4. Door de Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, zullen de vorderingen van Human Trail op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 7.6. Bezwaren over de factuur dienen op straffe van verval van rechten binnen 7 dagen na de factuurdatum Schriftelijk bij Human Trail te worden ingediend. Klachten over de factuur schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 8. Overmacht

- 8.1. Human Trail is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder

geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens Human Trail de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; verkeersbelemmeringen; autopech; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; cybercriminaliteit; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen; wijzigingen in wet- en regelgeving.

- 8.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Human Trail inschakelde derde partij.
- 8.3. Indien Human Trail wegens een overmachtssituatie de Overeenkomst tijdelijk niet kan uitvoeren, dan stelt Human Trail de Wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk in kennis en zullen partijen met elkaar in overleg treden om tot een voor beide partijen redelijke oplossing te komen.

Artikel 9. Opschorting en ontbinding van de Overeenkomst

- 9.1. Human Trail is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Human Trail niet nakomt. De Wederpartij wordt middels een Schriftelijke verklaring van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 9.2. Human Trail is gerechtigd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden indien de Wederpartij zijn verplichtingen jegens Human Trail niet nakomt en de Wederpartij geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 9.3. Voorts is Human Trail bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 9.4. Human Trail is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien na het sluiten van de Overeenkomst Human Trail ter kennis gekomen omstandigheden goede grond te vrezen geeft dat de Wederpartij zijn verplichtingen niet zal nakomen.
- 9.5. Human Trail is bevoegd de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring te ontbinden, indien de Wederpartij surseance van betaling verzoekt of deze aan de Wederpartij wordt verleend, indien de Wederpartij failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, indien de Wederpartij niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of indien een bewindvoerder wordt benoemd.
- 9.6. Indien de uitvoering van de Overeenkomst wordt opgeschort of de Overeenkomst wordt ontbonden, dan worden alle uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van de opschorting resp. ontbinding door Human Trail aan de Wederpartij in rekening gebracht.
- 9.7. Human Trail is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Wederpartij lijdt doordat Human Trail de Overeenkomst overeenkomstig dit artikel heeft ontbonden of doordat Human Trail de uitvoering van de Overeenkomst heeft opgeschort.

Artikel 10. Persoonsgegevens

- 10.1. Human Trail verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan het privacybeleid van Human Trail worden geraadpleegd, zie [\[link naar privacybeleid op de website\]](#).

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. Human Trail kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. Een gebeurtenis die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 8;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Wederpartij te werk zijn gesteld.
- 11.2. De Wederpartij is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Human Trail is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de Wederpartij aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De Wederpartij vrijwaart Human Trail tegen alle aanspraken ter zake.
- 11.3. De dienstverlening van Human Trail is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat te garanderen is. Human Trail is niet aansprakelijk voor niet behaalde resultaten.
- 11.4. Human Trail is niet aansprakelijk voor de fouten van derden die worden ingeschakeld ter uitvoering van de Overeenkomst. De toepasselijkheid van artikel 6:76 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 11.5. Human Trail is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, gemiste besparingen, arbeidskosten, bedrijfsschade, vertragingsschade, reputatieschade, opgelegde boetes en overige overheidssancties en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.6. Indien Human Trail aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van Human Trail beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Human Trail gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Human Trail beperkt tot de vergoeding voor de dienstverlening waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van eenmaal het maandbedrag dat aan de Wederpartij is gefactureerd voor de werkzaamheden in de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 11.7. Elke rechtsvordering jegens Human Trail verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Wederpartij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 12. Geheimhouding

- 12.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 12.2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een gerechtelijke uitspraak Human Trail gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde te verstrekken en Human Trail zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk, dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Human Trail niet gehouden tot schadevergoeding.

Artikel 13. Klachten

- 13.1. Klachten over de werkzaamheden uitgevoerd door Human Trail dienen door de Wederpartij zo spoedig mogelijk doch op straffe van verval van rechten uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden Schriftelijk aan Human Trail te worden gemeld.
- 13.2. De Wederpartij dient Human Trail de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Human Trail overgaat tot het onderzoeken van een klacht

- impliceert niet dat Human Trail erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 13.3. Indien Human Trail de klacht van de Wederpartij gegrond acht, dan zal de Wederpartij Human Trail in de gelegenheid stellen de Overeenkomst alsnog correct na te komen. In het geval dat het alsnog nakomen van de Overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, dan zal Human Trail slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11.
- 13.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

Artikel 14. Vervaltermijn

- 14.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Wederpartij jegens Human Trail in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 15.1. Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Wederpartij en Human Trail is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2. Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, worden exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Human Trail gevestigd is.
- 15.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

HOOFDSTUK 2: OPDRACHTGEVERS

Indien de Wederpartij een Opdrachtgever is, dan zijn de bepalingen opgenomen in dit hoofdstuk 2 "Opdrachtgevers" van toepassing, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 16. Uitvoering van de Overeenkomst

- 16.1. Human Trail heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Human Trail spant zich in om een geschikte Opdrachtnemer te vinden en zal een hoog niveau qua dienstverlening en integriteit handhaven, doch verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot de geschiktheid van een voorgestelde Opdrachtnemer. Human Trail garandeert niet dat zij een geschikte Opdrachtnemer vindt.
- 16.2. Bij het uitvoeren van de Overeenkomst gaat Human Trail ervan uit dat de informatie die door de Opdrachtnemer aan Human Trail is verstrekt correct en volledig is. Human Trail is niet verplicht deze informatie op juistheid te controleren en kan er derhalve niet voor instaan dat deze informatie correct is.
- 16.3. Indien Human Trail een offerte van een Opdrachtnemer heeft doorgestuurd naar de Opdrachtgever, dan is Human Trail niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze offerte en is Human Trail niet aansprakelijk indien blijkt dat een offerte van een Opdrachtnemer niet correct of volledig is.

Artikel 17. Analyseopdracht

- 17.1. De Analyseopdracht wordt uitgevoerd op basis van het uurtarief van Human Trail.
- 17.2. De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat Human Trail de overeengekomen werkzaamheden kan uitvoeren en dient zijn volledige medewerking te verlenen aan de uitvoering van de Analyseopdracht door Human Trail. In dat kader dient de Opdrachtgever er o.a. zorg voor te dragen dat Human Trail met bepaalde medewerkers van de Opdrachtgever gesprekken kan voeren.

Artikel 18. Bemiddelingsopdracht

- 18.1. Voor de Bemiddelingsopdracht komen partijen een vaste vergoeding overeen.
- 18.2. De vaste vergoeding voor de Bemiddelingsopdracht is verschuldigd indien de Opdrachtgever binnen 6 maanden nadat Human Trail de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft voorgesteld een Overeenkomst van Opdracht is aangegaan met deze Opdrachtnemer.
- 18.3. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zonder toestemming van Human Trail op enigerlei wijze gegevens over en/of van voorgestelde Opdrachtnemers aan derden door te geven of Opdrachtnemers aan derden voor te stellen. Indien de Opdrachtgever een Opdrachtnemer introduceert bij een andere (rechts)persoon, onderneming of instelling, hetgeen binnen 6 maanden nadat Human Trail de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever heeft voorgesteld resulteert in een opdrachtovereenkomst of een andere contractuele relatie met deze Opdrachtnemer, dan is de Opdrachtgever gehouden tot betaling van de volledige vergoeding voor de Bemiddelingsopdracht.

Artikel 19. Totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht

- 19.1. De Overeenkomst van Opdracht komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk, bijvoorbeeld via de e-mail, akkoord is gegaan met de offerte van de Opdrachtnemer.

Artikel 20. Facturatie en betaling

- 20.1. Facturatie voor de Analyseopdracht geschiedt maandelijks achteraf.
- 20.2. Facturatie voor de Bemiddelingsopdracht geschiedt onverwijld na de totstandkoming van de Overeenkomst van Opdracht.
- 20.3. De Opdrachtgever dient de van Human Trail ontvangen facturen te betalen binnen 14 dagen na de factuurdatum.

Artikel 21. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever

- 21.1. Voor de beslissing om met een Opdrachtnemer een Overeenkomst van Opdracht aan te gaan is de Opdrachtgever verantwoordelijk.
- 21.2. De Opdrachtgever dient Human Trail er onverwijld van in kennis te stellen op het moment dat de Overeenkomst van Opdracht tot stand is gekomen, voor zover Human Trail niet reeds op enige andere wijze daarvan op de hoogte is.
- 21.3. Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever duidelijk de afspraken met de Opdrachtnemer vast te leggen i.v.m. de werkzaamheden die de Opdrachtnemer voor de Opdrachtgever gaat uitvoeren, zoals de hoogte van de vergoeding en de werkzaamheden die onder de opdracht vallen.
- 21.4. De Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor zijn eigen bedrijfsvoering.
- 21.5. Indien de Opdrachtgever op de Overeenkomst van Opdracht zijn (inkoop)voorwaarden van toepassing wenst te verklaren, dan is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzen van de Opdrachtnemer op zijn (inkoop)voorwaarden en voor het op de juiste wijze in kennis stellen van de Opdrachtnemer van de inhoud van zijn (inkoop)voorwaarden.
- 21.6. De Opdrachtgever behandelt persoonsgegevens van Opdrachtnemers die aan hem ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.
- 21.7. Indien de Opdrachtgever niet of niet tijdig zijn verplichtingen jegens Human Trail nakomt, dan kan dat leiden tot een vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst en/of tot extra arbeidsuren aan de zijde van Human Trail die aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Human Trail is nimmer aansprakelijk voor enige schade die voor de Opdrachtgever voortvloeit uit deze vertraging.

Artikel 22. Uitvoeringstermijn

- 22.1. Indien een termijn voor voltooiing van bepaalde werkzaamheden is overeengekomen, dan geldt deze termijn niet als fatale termijn.
- 22.2. Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft de Opdrachtgever niet het recht op schadevergoeding of enige andere vorm van compensatie.

Artikel 23. Positie van Human Trail

- 23.1. Human Trail is geen partij bij de Overeenkomst van Opdracht. Human Trail heeft slechts een bemiddelende functie.
- 23.2. Human Trail is op geen enkele wijze jegens de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekingen, etc., van een Opdrachtnemer.
- 23.3. Human Trail is nimmer verantwoordelijk voor de kwaliteit van de dienstverlening van een Opdrachtnemer.
- 23.4. Klachten over de werkzaamheden van de Opdrachtnemer dient de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer in te dienen.

Artikel 24. Aansprakelijkheid

- 24.1. Human Trail staat niet in voor de juistheid van de door de Opdrachtnemer verstrekte gegevens. Human Trail is dan ook niet aansprakelijk indien blijkt dat de Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever en/of aan Human Trail onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.
- 24.2. De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de beslissingen die hij, al dan niet naar aanleiding van een analyse of advies van Human Trail, maakt. Human Trail is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een besluit van de Opdrachtgever dat (mede) is gebaseerd op een analyse of advies van Human Trail.
- 24.3. Human Trail is niet aansprakelijk indien, om wat voor reden dan ook, de Opdrachtnemer de Overeenkomst van Opdracht niet uitvoert of de Overeenkomst van Opdracht tussentijds opzegt.
- 24.4. Human Trail is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van en/of schade veroorzaakt door de Opdrachtnemer.
- 24.5. Indien de Belastingdienst de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever aanmerkt als een (fictief) dienstverband, dan is Human Trail niet aansprakelijk voor eventuele schades, kosten en/of boetes die voor de Opdrachtgever daaruit voortvloeien, waaronder loonbelasting en sociale verzekeringspremies die betaald dienen te worden.

HOOFDSTUK 3: OPDRACHTNEMERS

Indien de Wederpartij een Opdrachtnemer is, dan zijn de bepalingen opgenomen in dit hoofdstuk 3 "Opdrachtnemers" van toepassing, onverminderd de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

Artikel 25. Uitvoering van de Overeenkomst

- 25.1. De verbintenis van Human Trail jegens de Opdrachtnemer betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting. Human Trail garandeert niet dat de Overeenkomst leidt tot een of meerdere Overeenkomsten van Opdracht.
- 25.2. Indien Human Trail de Opdrachtnemer geschikt acht voor het uitvoeren van werkzaamheden voor een Opdrachtgever, dan stelt Human Trail de Opdrachtnemer daarvan in kennis.
- 25.3. Het aangaan van de Overeenkomst met Human Trail betekent niet dat Human Trail verplicht is de Opdrachtnemer voor te stellen aan een of meerdere Opdrachtgevers.
- 25.4. Indien de Opdrachtnemer werkzaamheden voor een Opdrachtgever wenst uit te voeren, dan dient de Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk na de kennisgeving omschreven in artikel 25.2 een offerte te sturen naar Human Trail voor de door de Opdrachtgever gewenste werkzaamheden. Human Trail stuurt deze offerte door

naar de Opdrachtgever. Reacties die Human Trail van de Opdrachtgever ontvangt op deze offerte, stuurt Human Trail door naar de Opdrachtnemer.

- 25.5. De Overeenkomst van Opdracht komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de offerte van de Opdrachtnemer.

Artikel 26. Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Opdrachtnemer

- 26.1. De Opdrachtnemer is verplicht de Overeenkomst van Opdracht volledig en naar behoren na te komen.
- 26.2. Indien de Opdrachtnemer op de Overeenkomst van Opdracht zijn eigen algemene voorwaarden van toepassing wenst te verklaren, dan is de Opdrachtnemer zelf verantwoordelijk voor het tijdig wijzen van de Opdrachtgever op zijn algemene voorwaarden en voor het op de juiste wijze in kennis stellen van de Opdrachtgever van de inhoud van zijn algemene voorwaarden.
- 26.3. De Opdrachtnemer behandelt persoonsgegevens van Opdrachtgevers die aan hem ter beschikking zijn gesteld vertrouwelijk en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG.

Artikel 27. Positie van Human Trail

- 27.1. Human Trail is geen partij bij de Overeenkomst van Opdracht. Human Trail heeft slechts een bemiddelende functie.
- 27.2. Human Trail is op geen enkele wijze jegens de Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het gedrag, uitingen, informatieverstrekingen, etc., van een Opdrachtgever.

Artikel 28. Bemiddelingsvergoeding

- 28.1. Indien door bemiddeling van Human Trail een Overeenkomst van Opdracht tot stand is gekomen en Human Trail deze bemiddelingswerkzaamheden heeft uitgevoerd in het kader van een Analyseopdracht, dan is de Opdrachtnemer voor het binnenhalen van de klant voor de Opdrachtnemer aan Human Trail een bemiddelingsvergoeding verschuldigd. De hoogte van deze bemiddelingsvergoeding staat duidelijk in de offerte.
- 28.2. Indien na de totstandkoming van de eerste Overeenkomst van Opdracht die door bemiddeling van Human Trail tot stand is gekomen door de Opdrachtgever een vervolgoopdracht aan de Opdrachtnemer wordt verleend en Human Trail in het kader van een Analyseopdracht nog werkzaamheden voor de Opdrachtgever uitvoert, dan is de Opdrachtnemer voor deze vervolgoopdracht tevens de bemiddelingsvergoeding aan Human Trail verschuldigd.
- 28.3. Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst van Opdracht of de vervolgoopdracht tussentijds beëindigt, dan blijft de Opdrachtnemer de bemiddelingsvergoeding aan Human Trail verschuldigd.

Artikel 29. Facturatie en betaling

- 29.1. Human Trail factureert de bemiddelingsvergoeding bij aanvang van de Overeenkomst van Opdracht of, indien de bemiddelingsvergoeding betrekking heeft op een vervolgoopdracht, bij aanvang van de vervolgoopdracht.
- 29.2. De Opdrachtnemer dient de van Human Trail ontvangen facturen te betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum.

Artikel 30. Aansprakelijkheid

- 30.1. Indien de bemiddelingswerkzaamheden van Human Trail niet leiden tot een of meerdere Overeenkomsten van Opdracht, dan is Human Trail daarvoor niet aansprakelijk.
- 30.2. Human Trail is niet aansprakelijk indien de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens de Opdrachtnemer die voortvloeien uit de Overeenkomst van Opdracht niet of niet tijdig nakomt, zoals zijn betalingsverplichting, of indien de Opdrachtgever de Overeenkomst van Opdracht annuleert of tussentijds beëindigt.